情暖民心润物无声 回应民意掷地有声

□ 费高云

干在实处

第40期

新论 政声 智库 前沿

声音

深入开展“大走访大落实”，根本在于切实解决基层普遍关心的突出问题，密切干部群众“鱼水之情”。走访企业，我们给出创新良方；走访群众，我们谋划富民良法；走访干部，我们寻觅工作良计；走访名士，我们探问发展良策。常州深入开展“四访四求”大走访活动，既将省委“大走访大落实”的总体要求和核心内容贯穿其中，又融入发展处于关键阶段的担当意识和实干精神，解决了企业对转型发展的需求，呼应了群众对美好生活的向往，为推进“两聚一高”新实践、建设“强富美高”新常州汇聚出强大合力。

一是访出亲民爱民好作风。开展大走访，就是要以在一线的状态、沉下去的劲头，做到“硬板凳”坐得了、“凉白开”喝得惯、“群众手”握得紧，实现党员干部作风的大转变。我们因人而异访。用“一秘笈、两携带、三搭配”模式同各类人群说上话、交上心，党员干部自创《大走访秘笈》总结归纳走访不同对象的注意事项：携带工作证亮明身份、携带鞋套走家入户；以男女搭配、本地外地干部搭配、老中青干部搭配的方式，破解心理防备、方言障碍、年龄代沟，不仅敲开百姓家门，更敲开群众心门。我们因地制宜访。最真的情况在车间，最实的情感在田头。党员干部深入车间，听企业转型发展的困难和诉求，把“三位一体”奖补政策、科技创新“29条”介绍给企业；深入田头，向农户宣传农业转型十策、强农惠农十条、富农增收十法，打通联系服务群众的“最后一公里”。我们因时而动访。走访农村，充分尊重农民的作息习惯；走访社区，利用晚上或者双休日开展“月光访”和“周末访”；走访企业，利用企业员工用餐间隙开展“错时走访”，不影响企业的正常生产，确保访民不扰民。

二是访出排忧解难好点子。开展大走访，重在办实事、解难题。广大党员干部走农户，与群众真心“攀亲戚”。进企业，为发展按下“快捷键”；去工地，助项目跑出“加速度”。问题交办靠机制。探索建立“纵向联动”“横向统筹”的问题办理机制，走访单位首先立足自身，统筹资源尽力解决；属于镇村层面可以解决的问题，及时交办，督促解决；需要辖市区或市级部门办理的，委托办理，跟踪督查；对共性疑难问题进行归纳梳理，重点研究解决，确保每天有人关注问题、每个问题都有着落，尽早让基层、群众遇到的难题画上句号。提质增效强服务。针对大走访中群众反映强烈的办事“跑马拉松”问题，我们变传统窗口的“细分业务制”为“综合项目制”，使得大部分事项可以一个窗口一套材料办结。针对大走访中企业反映的工程验收资料不共享、流程无法变更等问题，各地推出“竣前辅导”，协调相关部门提前进场，优化审批流程、提升办理效率，为企业发展提供“店小二”式的服务。各显其能解难题。围绕群众普遍关注的就业创业、医疗保障等问题，各地各部门进行重点突破、制度化解决。溧阳市“4大环节、5项清单”提高办理成效，高新区“ABCD”工作法有效解决难题，钟楼区“加减乘除”法助力企业转型发展，市人社局跨省异地就医联网结算业务已经成功覆盖居民医保和职工医保。

三是访出和谐稳定好局面。我们坚持把排查化解基层矛盾和安全隐患，作为大走访活动的阶段性重点，努力把问题矛盾解决在基层一线，把安全隐患消除于萌芽状态。“走遍走全”实现精准覆盖。坚持市县镇村四级联动，确保党员干部全覆盖、镇（街）村（居）全覆盖、各类企业全覆盖、群众家庭全覆盖。在此基础上，注重点面结合，扭住“牛鼻子”、抓在关键处，推进“三查”常态化，加大对重点人群排查管控力度，全市流动人口登记率95%以上、重点人员登记列管率100%，寄递业从业人员登记率达95%以上。“访深访透”化解矛盾隐患。在大走访中突出排查化解不安全不稳定因素，尤其是重点领域的矛盾，以及感情、债务等易发“民转刑”案件等纠纷，防范个人极端事件、重大恶性刑事案件。提档升级三级综治中心，全力打造枢纽型实战型平台。建成合成侦查中心、合成防范中心等现代警务平台，全市刑事、“八类”两抢”案件数连年下降、破案率连年上升。“落细落实”确保和谐稳定。坚持发展与稳定并重、富民与安民共进，创新社会治理方式，深化平安常州建设，群众安全感、法治建设满意度、政法队伍满意率“三大核心指标”均创历史最好成绩。常州市运用稳评思维化解“邻避”风险做法受到中央综治办肯定，“百姓议事堂”和谐促进会”等基层治理典型多次被《人民日报》推介。

四是访出常态服务好机制。我们引导党员干部逐渐由“组织指派去”变为“内心主动去”，切实把大走访活动上升为深化“两学一做”、服务基层、服务发展的长效举措。“即知即改”“标本兼治”。群众反映问题承诺15日内解决或答复，不再担心问题反馈“石沉大海、杳无音信”。各地各部门在及时解决个性问题、具体问题的同时，也着力突破根本性、全局性的难题，梳理形成了看病难看病贵、农村养老、老小区改造、流转土地补偿等33类城乡居民共性难题，以及融资难融资贵、招工难用工贵、审批程序复杂等23类企业共性问题。市领导牵头包办、全程跟踪管理、纳入督查系统，做到件件有着落、事事有回应。“集中走访”“长效服务”。立足常态长效，在经济薄弱村建立“项目专员”“第一书记”派驻机制，协助村“两委”班子兴办惠民实事、加强基层治理，变“走访”为“常驻”；在社区成立了由党员志愿者、热心居民组成的法律援助、矛盾调解、环境巡查、扶贫帮困、家政服务等10支“红色帮帮团”特色队伍，专门开通便民服务热线，深入社区家庭解决实际问题。“线上抢单”“线下服务”。着力营造“亲”清”政商关系，建立服务企业的“一网一号一群”（政府网站、微信公众号、重点企业服务群）。在市重点企业微信群里，各重点部门一把手“滴滴抢单式”服务，群内提出的问题均能在15分钟内得到解答，答复率达100%，赢得广大企业家纷纷点赞。党员干部走访时发放的联系卡，背面印有涵盖八大方面惠民富民政策的二维码“小程序”，无需下载注册，扫码即用，不仅能进行搜索，还能直接提问和“召唤”线下服务，让服务群众24小时不掉线。

群众的满意是我们走访的根本出发点，更是检验落实成效的关键所在。我们将认真贯彻省委决策部署，坚持不懈做好“大走访”这篇文章，持之以恒推进“大落实”这项工程，摸实情、寻良策，办实事、解难题，“润物无声”情暖民心、“掷地有声”回应民意，不断增创发展新优势，种好群众认可、百姓满意的常州幸福树。（作者为常州市委书记）

用政府放权让利换取企业群众满意

□ 王　荣

县委书记讲坛

大丰是盐城市的滨海新城区，也是江苏省面积最大的城市区，总面积3059平方公里，人口72万。2015年9月，大丰区被中央编办和国务院法制办确定为相对集中行政许可权改革试点单位。我们以此为契机，围绕打造“审批事项最少、办事效率最高、创新创业活力最强”区域目标，大力度推进行政审批制度改革，努力用政府放权让利的“失”和“痛”，换取企业群众的“得”和“爽”。

突破“痛点”，以壮士断腕的勇气自我革命。大家都知道，政务环境是营商环境的重要内容，也是区域发展竞争力的重要因素。但行政审批普遍存在“一长四多”问题，就是时间长、盖章多、收费多、中介多、材料多，让不少企业和群众苦不堪言。而行政审批制度改革是一场部门利益的革命，也是不少部门怕失权、失利、失地位的“痛点”。为此，大丰坚持问题导向，聚焦“痛点”，精准发力，推动政府和部门向自己“开刀”，坚决切除部门利益。一方面，大力推行相对集中，收部门的权。在省市编办的指导下，迅速成立了大丰区行政审批局，划转了22个部门227个行政许可事项，审批科室由过去部门的69个减少到现在的3个，审批人员由318名减少到45名，审批环节从898个减少到565个，做到了授权、机构、人员、职能、事项划转“五个到位”，真正实现了一枚印章管审批。另一方面，全面实行“零收费”，去部门的利。在全省率先对企业投资工业项目、旅游项目的行政规费实行“零收费”，取消了9个部门20个收费项目。行政审批局成立以来，大丰共减免相关行政规费2100多万元，用真金白银的让利，使企业和群众享受到了改革的成果。

聚焦“难点”，以简政放权和创新为发展增添活力。在试点工作中，我们感到收权去利还不够，“难点”在于简政放权，在于集成创新和程序再造。区里坚持能简则简、能放则放，以行政权力的减法换取市场活力的加法。一是能放则放，实行集成审批。全区依法取消行政许可事项18项、合并37项，优化审批流程18个，取消申请材料26个，行政许可80%的事项转为即办件。在推行集中审批的基础上实行集成审批，变“物理组合”为“化学融合”，全流程集中受理，按事项分类审批，跨部门联合服务，一个窗口统一出证。通过实行联合预审、一车踏勘、多评合一、并联审查，企业投资项目审批时限从原来的165天压缩到50天内，承诺件平均办结时限由8.5天压缩到3.2天。金山东精密铸造项目急于打开国际市场、扩大产能，对审批时限要求高，通过集成审批，该项目从立项到领取施工许可证仅用了23.5个工作日，客商惊讶之余赞叹不已。对民生项目实行证照联办，群众只要到一个窗口，提交一套材料，就可以一次性领取全部证照，有力激发了各类市场主体的投资热情。二是努力向“不再审批”目标迈进。对企业投资项目，除国家规定必须核准的项目之外，一律由企业依法依规自主决策，政府不再审批。大丰经济开发区总投资1.2亿元的海工新能源装备项目，通过网上申报、自主承诺，从在线备案到竣工投产仅用了一年时间，实现了当年落户、当年建设、当年达效。三是加快构筑“一张网”。扎实推进“互联网+政务服务”，打造“一张网”服务平台，做到应上尽上、全程在线，实现网上批、不见面、快递送，让信息多跑路、群众少跑路，力争在全省率先建成上下贯通的政务服务“一张网”。

扭住“根本点”，把群众满意作为我们工作的最高标准。坚持以人民为中心的发展思想，使改革更加符合群众和企业的需求。一是推动行政许可标准化。大丰在全省首家推行行政许可标准化试点，力求做到可复制、可推广。大幅度压缩自由裁量空间，做到审批公开透明无差别，编制“不见面”和“只见一次面”政务服务清单，确保群众只进一个门、办成所有事，甚至不出门也能办成事。大丰区白驹镇个体工商户鲁德标想为自己的小超市办理卫生许可证，就这件小事，放在过去是挺麻烦的，现在他只在网上提交了有关申报材料，审批局窗口人员现场审核后，便将证照直接邮寄送达他本人。他由衷地感慨，现在的服务真的是让老百姓省心了。二是推行帮办代办制。在基层调研中我们了解到，有的企业和群众，由于各种原因，对审批业务、电脑操作、资料准备等不熟悉，网上操作也不会，我们就在每个镇、园区各配备了2名项目代理员，免费提供代理服务，全程帮办各项手续。今年已代理项目158个，帮助业主解决难题56个，受到了企业和群众的普遍欢迎。三是创建行政服务品牌。推行预约服务、加班服务、延时服务、上门服务、服务对象评价服务，创建的“温馨365、贴心24”服务品牌家喻户晓，打通了服务群众的“最后一公里”。实行“背对背”评估、第三方评估等手段，让群众和企业对服务进行评价，以评促改，推动相对集中行政许可权改革落地见效。区行政审批局成立以来，累计办理各类事项按期办结率100%，群众满意度达99.3%，企业和群众对改革的获得感越来越强。

（作者为盐城市委常委、大丰区委书记）

做学习型干部　倡导研究型工作

为政之

省委李强书记在干部学习会上指出，领导干部要做学习型干部，倡导研究型工作。这是领导干部在“五位一体”总体布局中贯彻新发展理念的修身之本、为政之要、成事之道。

勤学习是领导干部的为政基础。领导班子当好勤学习的表率，不仅是提高自身处理复杂问题能力的需要，更是对干部队伍形成良好学风的引导，不仅要自己带头学，还要加强对干部队伍学习情况的跟踪问效。党组织要构建勤学习的体系。党组织是领导干部学习的组织者、推动者，要采取干部中长期、短期和日常结合的方式，在干部学历提升、短期专题培训和日常自主学习等方面构建领导干部科学的学习体系，营造良好的学习氛围。领导干部要养成勤学习的习惯，夯实为政基础的根本在于要有学习的习惯。近年来，沭阳县通过县委推书荐学、组织领导干部交流学习心得、不定期在全县会议上随机点抽应知应会问答等措施，引导领导干部自觉养成勤于学习的习惯，在干部队伍中形成了重视理论学习、崇尚知识更新的良好学风。

善研究是领导干部的为政关键。学而不思则罔。无论是书本中还是实践中学习到的知识，都要经过思考研究，去粗取精、去伪存真，才能用于指导实践。要注重对基层面上的调查研究。李强书记强调，坐在办公室里看到的都是问题，到基层看到的都是办法。实践证明，创新性的思路、抓手性的事项、突破性的政策举措，无不发源于基层、落实于基层、完善于基层。当前，要把“大走访大落实”活动不断引向深入，引导广大领导干部在一线发现、思考和解决问题。要注重对薄弱环节的调查研究。对面上的研究并不是眉毛胡子一把抓，要紧盯重点事项和关键领域，加强对突出问题和薄弱环节的研究，做到现状认识清楚、原因分析透彻、改进措施具体，走一步看三步，对问题解决过程中可能会遇到的问题以及修正措施都要提前了然于胸。要注重对问题本质的调查研究。李强书记强调，工作中既要坚持具体问题具体分析，又要善于透过现象看本质，找出共性和规律性的东西。要运用战略思维研究经济发展的新业态、运用系统思维研究创新创业的大生态、运用法治思维研究各种现象背后人的心态，才能在新常态中立于不败之地。今年以来，沭阳县以“三进三帮”为载体，组织全县党员干部进行走访，搜集到各类问题近万个。而与之相对应的，是民主生活会上针对思想根源的批评意见、务实可行的改进措施，还有会后的跟踪督查，让查找出的问题得以彻底整改、让研究出的措施得以落地见效。

重实干是领导干部的为政保障。要瞄准目标实干，目标明晰才能够找准方向。各地有各地的实际，不同的实际决定不同的定位和目标，领导干部要把学到的知识、研究出的思路与本地实际相结合，在维护“生态+”发展底色中，通过实干实现创特色引领发展、强基础保障发展、深改革服务发展。要带着问题实干。问题就是“有的放矢”的靶子，也是我们改造自己和改造世界的着力点、攻击点。领导干部的实干要突出问题导向，采取有针对性的措施解决问题，属于能力不足的，就要加强培训，加强实践锻炼，加强总结提高；属于担当精神缺乏的，就要明确责任、加强督查；属于不作为的，就要严肃批评教育，认真执纪问责。要划出底线实干。底线是事物质变的分界线、做人做事的警戒线，不可踩、更不可越。领导干部在实干中要自觉划出法律底线、纪律底线、政策底线、道德底线，不搞“超常规”、不打“擦边球”，真正做到心有所畏、言有所戒、行有所止。近年来，沭阳县找准在宿迁市建设“全省生态大公园”目标中的坐标定位，围绕生态发展不快、富民质态不优等突出问题，结合本地花木、图书、纺织服装等产业特色，调整发展思路、鼓励产业招商、转变考核导向、严明纪律规矩、建立容错机制，为担当者担当、为负责者负责，探索出了“支部+电商”、支书领头调结构等聚焦富民、聚力创新的发展新路。

（作者为沭阳县委常委、组织部长）

□ 张智超

激发照耀心灵的文化自觉

□ 纪增龙

学思用

一个社会是不是充满正能量，我们中国梦的故事能不能讲好，归根到底，还是要看党政机关的作用发挥得怎么样。因为，党政机关具有党员干部最集中、执政骨干最集中、责任和权力最集中的特点，无疑，党员干部既是党的政策法规的制定者，又是组织者、实践者和推动者，充分发挥党政机关的正能量，对于推动南京“一个高水平建成、六个显著目标”具有示范性、导向性和引领性作用。

九十六年来，中国共产党团结带领人民，在一片古老的土地上，书写了人类发展史上最壮丽的史诗，一个生机盎然的社会主义中国巍然屹立在世界东方。而今，继往开来的我们，只有保证思想不变质、信念不动摇，激发灵魂深处的伟力，用行动践行理想信念，才能让党政机关始终充满照耀每个心灵的文化自觉，为国家富强、民族振兴、人民幸福建立更大功勋。

当下，我们党政机关释放“两学一做”学习教育常态化制度化磅礴正能量，就是要凸显实效，引导党员践行“四讲四有”标准，让“两学一做”学习教育常态化制度化。发挥党支部的主体作用，推动思想政治建设融入日常，是“两学一做”学习教育的一大特色。推进学习教育常态化制度化，就是要继续以党支部为基本单位，发挥党支部主体作用，切实把党员集合起来、发动起来，使“两学一做”严成自觉、严成常态。而“双争双创”活动，不仅增强了“两学一做”的向心力，而且将机关上下拧成一股绳、合成一盘棋，使大家心往一处想、劲往一处使，整体推进了机关党的建设，有效地提高了干部队伍素质，促进了机关各项工作的顺利开展。

同样，我们更加切身地体会到，带着情怀“大走访”，让党政机关和人民群众的关系更加密切了。机关干部主动走进工厂、乡村、田头，近距离地了解社会现状、倾听群众心声，不仅改进了工作作风，密切了干群关系，也找到了工作的薄弱环节。可以说，大走访，让党政机关正能量更富质感，访出了责任心，访出了信任感，访出了思路，帮出了成效。

我们也联想到，近来机关组织党员干部到瑞金等红色基地参观学习、接受教育活动的诸多启迪。瞻仰革命遗址，伫立烈士墓前，目睹沧桑巨变，我们的心灵怎能不受到震撼？思想怎能不得到升华？我们真切地感受到了革命先烈们抛头颅、洒热血的英雄气概，经历了一次次心灵涤荡，更加深切地体验到今天生活的来之不易。红色文化作为中华民族的宝贵财富、教育资源和精神遗产，过去是、现在是、将来永远是我们前进奋斗、富民强国的精神动力。恰如“坚定信念、艰苦奋斗”的井冈山精神，是每一个中华儿女心中的一座高山，激发着我们内心的潜在动力，朝着一个宏伟的目标前进。而吸引和激励了无数热血青年投身革命的洪流中，把青春献给了人民、献给了党却无怨无悔的延安精神，永远普照着中华大地，将永不磨灭、世代相传。

不忘初心，继续前进，我们党从历史走向未来的传承与创造，历经沧桑理想如初，信念弥坚的赤子之心，面对挑战不惧困难、坚定前进的勇气智慧，一心为人民、一切为民族的奉献精神，将永远是党政机关取之不尽用之不竭的正能量。

（作者为中共南京市委市级机关工委常务副书记）